

La **Política de Calidad de C.E.S. SEVILLA**, se soporta sobre los siguientes principios:

- La atención integral a personas drogodependientes y, en general, el estudio, la prevención y erradicación de las adicciones y problemáticas conexas de carácter personal, familiar, sanitario y social, promoviendo programas dirigidos a la atención y a la inclusión social de colectivos con problemas de adicciones, VIH/SIDA, inmigrantes, reclusas y exreclusas, mujeres, jóvenes, menores y minorías étnicas en dificultad social, fomentando en nuestras acciones la participación del voluntariado social y la igualdad de oportunidades entre hombre y mujeres. Promoviendo y realizando actividades de formación encaminadas a la integración socio-laboral de los colectivos beneficiarios y asimismo la formación de educadores, mediadores y otros agentes sociales” (*fin fundacional, art.6 de los estatutos*).
- Satisfacer las necesidades de nuestros usuarios, cumpliendo en todo momento los requisitos legales y reglamentarios aplicables a nuestra empresa, así como otros requisitos que C.E.S. SEVILLA. suscriba.
- Mejorar de forma continua la eficacia del Sistema de Gestión, plasmando esta mejora en el trabajo diario y en el establecimiento y seguimiento de Objetivos Anuales.

Es deseo expreso de la Dirección, involucrar en el Sistema de Calidad a todos los intervinientes en este Programa Terapéutico (miembros del Patronato de la Fundación, profesionales, voluntarios, usuarios), así como expresar la voluntad de que sea comunicada y entendida por todas las partes y esté a disposición del público en general.

Esta Política será revisada, implementada y mantenida de forma periódica, al menos en la Revisión por la Dirección del Sistema de Gestión y, de forma extraordinaria, siempre que la Dirección lo considere necesario.

Esta **Política de Calidad de C.E.S. SEVILLA** es establecida por la Dirección, asegurando que:

- Es adecuada al propósito de la organización y su contexto, así como a la estrategia establecida.
- Incluye el compromiso de satisfacer los requisitos y de la mejora continua.
- Proporciona un marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de calidad.
- Está comunicada, entendida e implantada a todos los niveles de la organización.
- Es revisada para conseguir una continua adecuación.

Presidente



Francisco Herrera del Pueyo